

Wie Sie eine Beschwerde einreichen können

- Wie Sie einbezogen werden
- Was wir unternehmen



Das Einreichen einer Beschwerde ist kostenlos. Unabhängig von dem hier vorgestellten Beschwerdemechanismus können Sie zu jeder Zeit die zur Verfügung stehenden Rechts- und Verwaltungsmittel in Anspruch nehmen.

Fortschritt im Einklang mit der Gemeinschaft

Beschwerdemechanismus für das Zinnwald Lithium-Projekt



Fortschritt im Einklang mit der Gemeinschaft

Das Zinnwald Lithium-Projekt ist von entscheidender Bedeutung für die nachhaltige Entwicklung unserer Region und die Förderung umweltfreundlicher Technologien. Unser Ziel ist es, nicht nur wirtschaftlichen Fortschritt zu ermöglichen, sondern dies im Einklang mit den Bedürfnissen und Anliegen unserer Gemeinschaft zu tun.

Unsere Verpflichtung zur Zufriedenheit:

- Wir legen größten Wert auf die Zufriedenheit aller Beteiligten und Betroffenen.
- Transparente Kommunikation und aktive Einbindung der Gemeinschaft stehen im Mittelpunkt unserer Projektphilosophie.
- Ihr Feedback ist für uns sehr wertvoll und trägt maßgeblich zur Verbesserung und Anpassung unserer Prozesse bei.

Um sicherzustellen, dass Ihre Stimme gehört wird und Ihre Anliegen angemessen berücksichtigt werden, haben wir einen umfassenden Beschwerdemechanismus eingerichtet. Dieser Mechanismus ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Engagements für eine verantwortungsvolle und nachhaltige Projektdurchführung.

Hier erklären wir, wie Sie eine Beschwerde oder ein Anliegen in Bezug auf Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Zinnwald Lithium-Bergbauprojekt einreichen können und wie wir damit umgehen.

Jede Person, Organisation, Gemeinschaft oder Institution kann Beschwerden über die Aktivitäten des Zinnwald Lithium-Projekt oder unserer Auftragnehmer einreichen. Beschwerden können sich auf die ökologischen und sozialen Auswirkungen des Projekts beziehen – einschließlich solcher, die sich auf den Landerwerb, Gesundheit, Sicherheit und Schutz der Gemeinschaft, kulturelles Erbe, Emissionen (Lärm/Luft/Wasser usw.), Biodiversität, das Verhalten des Projektpersonals und die Einbeziehung von Interessengruppen beziehen.

Was tun wir, wenn wir eine Beschwerde erhalten?

1. Beschwerde entgegennehmen und registrieren
2. Beschwerde erfassen und bewerten
3. Bestätigung des Erhalts der Beschwerde innerhalb von 7 Tagen nach Eingang
4. Erarbeitung einer Lösung
5. Antwort mit Lösungsvorschlag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang

Während des gesamten Beschwerdeverfahrens bleiben wir mit Ihnen in Kontakt.

Wenn die Beschwerde sofort gelöst werden kann, werden wir Maßnahmen ergreifen, um das Problem direkt zu beheben. Wenn die Beschwerde nicht sofort gelöst werden kann, leiten wir eine Untersuchung ein. Eine schriftliche Lösung wird Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Beschwerde mitgeteilt.

Wenn Sie mit der vorgeschlagenen Lösung einverstanden sind, werden Sie gebeten, ein Abschlussformular zu unterzeichnen, von dem Sie eine Kopie erhalten. Wir werden die vereinbarte Lösung umsetzen. Die Umsetzung wird überwacht und Sie werden in diesen Prozess einbezogen.

Wenn Sie mit der vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden sind

Sind Sie mit der vorgeschlagenen Lösung nicht einverstanden, prüfen wir die Beschwerde erneut und erarbeiten eine alternative Lösung. Sie werden über die Entscheidung informiert und erhalten innerhalb von 20 Tagen eine schriftliche Antwort. Sind Sie mit der alternativen Lösung einverstanden, werden wir Sie bitten, ein Abschlussformular zu unterzeichnen. Die vereinbarte Lösung wird umgesetzt.

Sind Sie mit der vorgeschlagenen Alternative nicht einverstanden, können Sie eine Nachbesserung verlangen. Dieser Schritt beinhaltet eine Mediation durch Dritte. Ein unabhängiger und unparteiischer Dritter, der von Ihnen akzeptiert wird, prüft die Beschwerde und die vorgeschlagene alternative Lösung.

Wie kann man eine Beschwerde einreichen?

Eine Beschwerde kann mündlich oder schriftlich auf einem der folgenden Wege eingereicht werden:

- Persönlich bei den Projektverantwortlichen
- Ausgefüllte Beschwerdeformulare
- Telefonisch (+49 351 20603833)
- Per E-Mail (beschwerde@zinnwaldlithium.de)
- Über ein Online-Portal (www.lithium-im-erzgebirge.de)
- Über einen Briefkasten am Firmensitz in Altenberg
- Per Post (Zinnwald Lithium GmbH, Zinnwalder Straße 15, 01773 Altenberg)

Das Einreichen einer Beschwerde ist kostenlos. Unabhängig von dem hier vorgestellten Beschwerdemechanismus können Sie zu jeder Zeit die zur Verfügung stehenden Rechts- und Verwaltungsmittel in Anspruch nehmen.

Beschwerden können anonym eingereicht werden. Beschwerden werden mit Diskretion und Sorgfalt behandelt.

Wenn sich eine Person unwohl fühlt, eine Beschwerde gegenüber einer bestimmten Person vorzubringen, sind wir bereit, ein Gespräch mit einer von Ihnen akzeptierten Vertrauensperson zu führen – sowohl bei der Einreichung der Beschwerde als auch im weiteren Verfahren.